



INFORME DE PROGRESO 2020

CAJA DE AHORROS Y
MONTE DE PIEDAD DE
ONTINYENT



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Administración
		Comunidad/Sociedad Civil
		Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Ontinyent, 22 de marzo de 2021

Caja de Ahorros de Ontinyent, a través de esta comunicación, renueva su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y apoya sus Diez Principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Así mismo expresa su intención de apoyar e implementar estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Además, informaremos puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

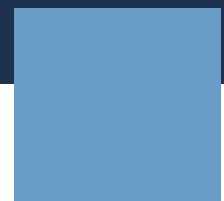
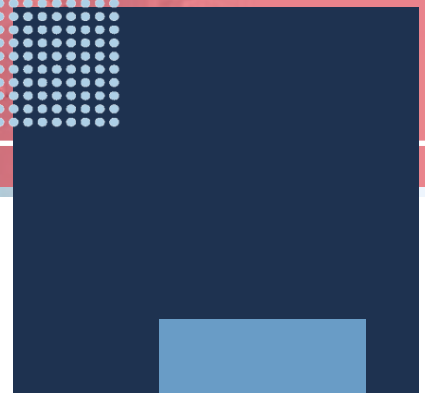
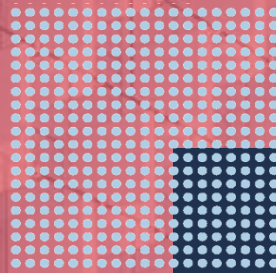
Dentro del marco de actuación en materia de derechos laborales, destacamos los trabajos realizados para actualizar e implementar el Plan de Igualdad de Caixa Ontinyent 2020-2023. Este plan está basado en el principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres, la total ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y especialmente las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

Nuestra participación en las actividades ofrecidas por la Red Española del Pacto Mundial se ha limitado al aprovechamiento de la formación impartida por ésta, tanto en las sesiones virtuales como de las píldoras informativas, de temas como la economía circular, la acción climática empresarial, la diversidad o la Agenda 2030.

Nuestro objetivo a corto plazo es la publicación de nuestra Memoria de Responsabilidad Social Corporativa con la intención de obtener la calificación de Entidad Socialmente Responsable, además de apoyar la implementación progresiva de los Diez Principios y adaptar nuestros productos y funcionamiento en materia de responsabilidad social, fomentado una política de gestión sostenible orientada a satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés.

Vicente Penadés Torró
DIRECTOR GENERAL

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre:

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Ontinyent.

Tipo de empresa

Tercer sector.

Dirección

Plaça Sant domingo 24 ONTINYENT 46870
Valencia – España.

Localidad

Ontinyent.

Provincia

Valencia.

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana.

Dirección Web

<https://www.caixaontinyent.es>

Número total de empleados

192

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

Beneficios obtenidos detallados por país

Nuestra actividad se circunscribe a España. Los beneficios obtenidos en 2020 han sido 4,5 millones de euros, después de liquidar impuestos.

Impuestos sobre beneficios pagados

Los impuestos pagados ascienden a 1,5 millones de euros.

Subvenciones públicas

Caja de ahorros y Monte de Piedad de Ontinyent no recibe ayudas públicas.

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros.

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Ontinyent es una entidad de crédito de naturaleza fundacional y carácter social, fundada en 1884, que opera bajo la marca Caixa Ontinyent, y orienta su actividad a la captación de fondos reembolsables y a la prestación de servicios bancarios y de inversión para clientes minoristas y pequeñas y medianas empresas, especialmente aquellas actividades que fomenten el desarrollo económico y social en su ámbito de actuación. Destina además la totalidad de los excedentes que no se aplican a reservas, o a fondos de previsión no imputables a riesgos específicos, a la dotación de un fondo para la obra social, que tiene como destinatarios a los impositores e impositoras, al personal de la propia Caja, a colectivos necesitados, y a fines de interés público en su territorio de implantación.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España.

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Caixa Ontinyent no tiene propietarios, es propiedad de la sociedad en general y, por ello, los miembros de sus órganos de gobierno representan los intereses generales de su zona, se renuevan por mitades cada tres años, actúan con carácter colegiado y ejercen sus funciones en beneficio exclusivo de la entidad y de su función social. Su estructura de gobierno está organizada en:

INFORME DE PROGRESO 2020

-**Asamblea General**, órgano supremo de gobierno y decisión.

-**Consejo de Administración**, que tiene encomendado el gobierno, la administración, la representación y la gestión financiera y de obra social de la Entidad.

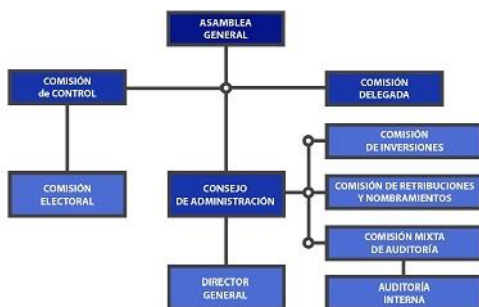
-**Comisión de Control**, cuya misión es vigilar y cuidar que la gestión del Consejo de Administración se cumpla con la máxima eficacia y precisión, dentro de las líneas generales señaladas por la Asamblea General y de las directrices emanadas de la normativa financiera.

-**Comisión de Inversiones**, es una Comisión del Consejo de Administración que informa sobre las inversiones y desinversiones de carácter estratégico y estable que realice la entidad.

-**Comisión de Retribuciones y Nombramientos**, que informa sobre la política de retribuciones de los miembros de los órganos de gobierno y del personal directivo y sobre el cumplimiento de los requisitos de idoneidad para el ejercicio de los cargos.

-**Comisión Mixta de Auditoría**, comisión del Consejo de Administración que asume las funciones de auditoría y de control de riesgos.

-**Auditoría Interna**, unidad integrada en la organización interna que asume la vigilancia, el seguimiento y el control de la actividad de la Entidad, así como las relaciones con los auditores externos.



Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Los principales riesgos a los que se expone Caixa Ontinyent se dividen en riesgos financieros y riesgos no financieros.

Riesgos financieros:

1.-Riesgo de crédito: posible pérdida, por el incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de los acreditados.

2.-Riesgo de concentración: posibilidad de sufrir pérdidas crediticias como consecuencia de exposiciones por sectores, geográficas e individuales significativas.

3.-Riesgo de apalancamiento: posibilidad de que las inversiones realizadas excedan a la capacidad de los recursos propios.

4.-Riesgo de liquidez: posibilidad de incurrir en pérdidas debido a la incapacidad de lograr financiar a precio razonable los compromisos de pago adquiridos.

5.-Riesgo de mercado: es la posibilidad de sufrir pérdidas de valor de mercado.

6.-Riesgo de tipo de interés estructural: aquél en el cual se incurre al tener en su activo y pasivo determinados instrumentos financieros que devengan tipos de interés fijo o revisable en el tiempo.

7.-Riesgo de tipo de cambio estructural: es la posibilidad de sufrir pérdidas derivadas de las posiciones netas estructurales en divisas.

8.-Riesgo de renta variable: es en el que se incurre como consecuencia de la posibilidad de pérdida de valor de las participaciones financieras (acciones y participaciones) en otras sociedades y fondos de inversión

9.-Riesgo de contraparte: posibilidad de no obtener beneficio en la operativa de la cartera de activos financieros mantenidos para negociar por incumplimiento de la contraparte.

Riesgos no financieros:

1.-Riesgo operacional: posibilidad de incurrir en pérdidas debido a procesos erróneos o

INFORME DE PROGRESO 2020

inadecuados, fallos del personal o de los sistemas internos, o bien a causa de acontecimientos externos.

2.-Riesgo de cumplimiento y legal: riesgo debido al incumplimiento del marco legal, las normas internas o los requerimientos de reguladores y supervisores.

3.-Riesgo reputacional: es la posibilidad de daño en la imagen, prestigio o reputación de una entidad.

4.-Riesgo estratégico o de negocio: riesgo de que los resultados se separen significativamente de la estrategia o plan de negocio de la Entidad.

5.-Riesgo fiscal: es la probabilidad de ocurrencia de impactos negativos para los estados financieros y/o la reputación de la entidad fruto de decisiones de índole tributaria adoptadas en el seno de la entidad o por autoridades judiciales o tributarias.

6.-Riesgo climático y medioambiental: riesgo por el impacto de los factores medioambientales y del cambio climático en la Entidad, tanto en su estrategia de negocio como en sus activos.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Se pueden destacar cinco factores o tendencias que según evolucionen, podrían tener efecto directo sobre nuestra Entidad:

-La concentración de entidades como consecuencia de fusiones, con reducción de plantillas y aceleración de la transformación digital.

-Nuevo entorno de competencia a consecuencia de la disrupción digital, usos de plataformas de desintermediación y aumento en el desarrollo de la inteligencia artificial y del big data.

-Más presión sobre los márgenes de la cuenta de resultados por el mantenimiento de los tipos de interés, con la necesidad de replantearse los modelos de negocio.

-Deterioro de resultados por pérdidas crediticias.

-Incremento del entorno supervisor con medidas regulatorias y contables más exigentes en cuanto a

la solvencia, la liquidez, los riesgos, la rentabilidad y la eficiencia, y con demanda creciente de la información a proporcionar a los supervisores.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Los principales objetivos y estrategia de Caixa Ontinyent derivan de las Líneas Generales del Plan de Actuación aprobadas por nuestra Asamblea General. Por una parte tienen una proyección pública, en la que se transmiten los elementos básicos de actuación de la Entidad, y por otra una proyección interna, por cuanto enmarcan los planes de actuación y presupuestos de la Entidad. Cabe señalar que Caixa Ontinyent desarrolla su actividad mediante diferentes políticas, planes y actuaciones que conforman un conjunto coordinado en una misma dirección. La determinación de unas líneas generales para cada ejercicio supone una elección de aquellos aspectos que, por circunstancias coyunturales, deben ser objeto de consideración o seguimiento especial. Por tanto los aspectos estratégicos a considerar en estas líneas son:

1) Servicio en oficinas: adecuar el modelo de red y de atención en oficinas a las circunstancias y exigencias actuales, como elemento de diferenciación respecto de la competencia.

2) Digitalización: facilitar y potenciar el acceso de la sociedad a los servicios bancarios digitales.

3) Inversión crediticia: impulsar la economía del territorio con la financiación apropiada.

4) Rentabilidad y capital: gestionar activamente la rentabilidad, la eficiencia y la solvencia futura.

5) Responsabilidad social: garantizar la igualdad en el seno de la Entidad; contribuir a la sostenibilidad del modelo económico, social y medioambiental, y a la lucha contra el cambio climático; y ajustar las actuaciones de la obra social a las prioridades actuales.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la

implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Consejo de Administración es quien impulsa y adopta los acuerdos relativos a políticas y estrategias, la Dirección General de la entidad es quien propone y ejecuta, junto con el Comité de Dirección los procesos para la implantación de la RSE. El presidente de la Entidad y del máximo órgano de gobierno, que es la Asamblea General, no ocupa ningún cargo ejecutivo.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos en los que basa el presente informe

Clientes.

Empleados.

Proveedores.

Administración.

Comunidad/Sociedad Civil.

Medioambiente.

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Los criterios seguidos para la determinación de los grupos de interés se recogen en la Política de RSE, y se basan en la relación que mantienen con nuestra entidad:

1.-Clientes: Personas físicas o jurídicas con quienes se mantienen operaciones financieras tanto de activo como de pasivo o a quienes presta determinados servicios dentro de su objeto social. Son, pues, el eje principal de la actividad y el centro de su estrategia y calidad de servicio pues la relación comercial con ellos nutre la cuenta de resultados.

2.-Empleados: El personal de la Entidad, incluyendo los miembros de los órganos de gobierno y la

plantilla, es el medio a través del cual la Entidad se expresa, percibe y actúa.

3.-Proveedores: La adquisición de productos o de servicios fomenta la actividad empresarial y profesional y, con ello, la competencia y la innovación, en una doble relación por la que cada parte espera de la otra que se ajuste a un comportamiento acorde con los propios valores.

4.-Administración: Este grupo aúna los compromisos con la administración pública, estatal, autonómica y local, y con las entidades supervisoras. Respecto de las administraciones, Caixa Ontinyent crea vías de colaboración con las diferentes administraciones públicas con el fin de mejorar de manera sustancial los impactos sociales, medioambientales y económicos, comprometiéndose a impulsar un desarrollo sostenible positivo. En cuanto a las entidades supervisoras, tanto para el desarrollo de su actividad financiera como para el de la actividad de su obra social, Caixa Ontinyent está sometida a la supervisión de determinados entes y organismos (Banco de España, CNMV, Gobierno autonómico, etc.).

5.-Comunidad / Sociedad Civil: Este grupo incluye tanto la sociedad en general como a los colectivos beneficiarios de la obra social. Conforme a lo dispuesto en la legislación específica sobre cajas de ahorros, y en los propios Estatutos sociales, Caixa Ontinyent destinará los excedentes que no se apliquen a reservas o a fondos de previsión no imputables a riesgos específicos, a la dotación de un fondo para la obra social, que podrá tener como destinatarios a los impositores e impositoras, al personal de la propia Caja y a colectivos necesitados, así como dedicarse a fines de interés público en su territorio de implantación. En esencia, la obra social supone el elemento de diferenciación básico respecto de otros tipos de entidades financieras ya que a ella se destina la parte de beneficios que el resto destinaría a retribuir a sus propietarios.

INFORME DE PROGRESO 2020

6.-Medioambiente : Caixa Ontinyent fundamenta la gestión de su actividad y la de sus servicios, productos y proyectos en el respeto al entorno, en el marco de la legalidad vigente en cada caso, con especial sensibilización respecto de las acciones que puedan contribuir positiva o negativamente en la sostenibilidad del ecosistema y en el cambio climático.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

En nuestra Política de RSC adquirimos el compromiso de promover la transparencia informativa, el diálogo, la participación y la comunicación responsable con todos sus grupos de interés, y dar la máxima difusión posible de sus actuaciones, de manera periódica, a través de informes públicos, publicados en su página web así como en cualquier otro canal que considere adecuado para dicho objetivo. Esta política se encuentra en fase inicial de implantación, y además el presente es el primer informe de progreso que se realiza, por tanto aún no se han iniciado las acciones para su divulgación, comenzaran una vez publicado. Además, también está previsto en dicha política la elaboración y divulgación periódica de un Informe o Memoria de Responsabilidad Social Corporativa que recoja, al menos, los resultados analíticos sistemáticos y la evaluación de los aspectos éticos, sociales y laborales, ambientales y de I+D+I.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El presente informe de progreso se refiere a la zona de actuación e influencia de Caixa Ontinyent que se circunscribe a las comarcas situadas entre el sur de

la Provincia de Valencia y el norte de la Provincia de Alicante de la Comunidad Valenciana.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Los asuntos más significativos a incluir en este Informe de progreso, pretenden satisfacer las legítimas expectativas de sus grupos de interés, por ello se basan específicamente en lo recogido en su Política de RSC, según los siguientes principios:

- a) El cumplimiento de las leyes y normativa vigentes.
- b) El mantenimiento de las prácticas de buen gobierno corporativo.
- c) La comunicación y el diálogo con todos los grupos de interés.
- d) El compromiso con la ética, con la integridad y con la transparencia.
- e) La conservación y promoción del medio ambiente, con especial atención al cambio climático.
- f) La responsabilidad fiscal.
- g) El compromiso con los derechos humanos y el respeto y concienciación en torno a la diversidad y a la igualdad.
- h) La promoción de la responsabilidad social.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Ejercicio 2020.

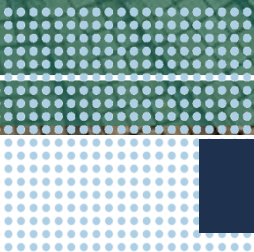
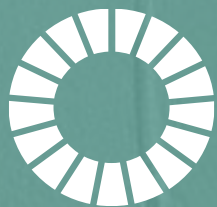
Ciclo de presentación del Informe de Progreso
Bial

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones

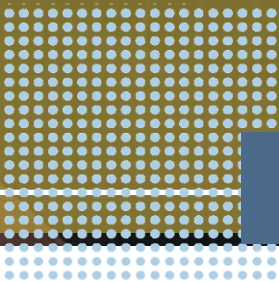
deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

COE



En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

Caixa Ontinyent, se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el fin de formar parte de la Red Local en España como entidad comprometida con la ética y el compromiso social. Con el compromiso de implantar los Diez Principios de Conducta y Acción en su estrategia y en sus operaciones, que están relacionados con el respeto de los derechos humanos, los estándares laborales y el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, ejerciendo así su responsabilidad empresarial con sus grupos de interés. Respecto a los principios que están directamente relacionados con nuestra actividad, las acciones previstas en nuestras políticas y programas están relacionadas principalmente con los siguientes:

-Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

-Asegurarse que las empresas con las que nos relacionamos no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

-La entidad apoya la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva de sus empleados.

-La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

-La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

-Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

-Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

-Desarrollar tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

-Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

Con el fin de poner en marcha proyectos en materia de sostenibilidad corporativa, Caixa Ontinyent se ha unido a tres proyectos sectoriales junto con otras entidades con las que comparte los mismos objetivos y fines, bajo la tutela de la Confederación Española de Cajas de Ahorros:

-Proyecto “Finanzas sostenibles”, que consiste en la realización de un gap análisis de finanzas sostenibles con sus vertientes en la gestión del negocio, los riesgos asociados a la sostenibilidad y al cambio climático, con el fin de elaborar una hoja de ruta personalizada por entidad; el proyecto incluye un observatorio regulatorio cuyo objetivo es la identificación y seguimiento de la toda la normativa que sobre sostenibilidad, se publica continuamente.

-Proyecto sobre el cumplimiento de las expectativas regulatorias del Banco Central Europeo, cuyo objetivo es evaluar la madurez en conjunto de las entidades, fortalezas y áreas de mejora, en los cuestionarios frente a las expectativas del BCE y definir los correspondientes planes de acción con enfoque sectorial para las entidades, incluyendo recomendaciones sobre políticas y procedimientos necesarios para la identificación y gestión de los riesgos

medioambientales y relacionados con el cambio climático.

-Proyecto “Plan director IT”, consistente en analizar los impactos de la taxonomía de sostenibilidad que afectan al funcionamiento de la entidad, con el fin de generar diseños técnicos que permitan acelerar la adaptación tecnológica., gestionar los cambios e impactos organizativos y crear servicios de soporte para su implantación.

Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

La evolución de las relaciones comerciales así como de los productos y servicios y de los canales de suministro, la incorporación de nuevos valores éticos, sociales y medioambientales, además de la nueva normativa relacionada con la externalización de servicios de las entidades financieras, nos ha llevado a establecer una Política de Compras con el fin de disponer de un marco de gestión responsable para las adquisiciones de bienes y servicios, a implementar el compromiso social de Caixa Ontinyent en la relación con sus proveedores y suministradores en todo el proceso de la gestión de compras. Esta política promueve entre los proveedores y suministradores el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético; estableciendo los mecanismos de comunicación en aras de una relación de mutuo beneficio, procurando que reciban información puntual, clara y veraz sobre aquellos asuntos que son de su más directo interés, y recogiendo de ellos sus sugerencias de mejora.

Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

En el desarrollo de sus políticas, Caixa Ontinyent deja patente una serie de compromisos claros con relación al medioambiente, a la sostenibilidad y al cambio climático, en definitiva con los pilares básicos y líneas de trabajo que promueve el Pacto Mundial. Canalizando y concretando su actuación en estas materias, cuya transversalidad obliga a una progresiva incorporación en las actividades, en las políticas generales, en los hábitos y en la propia cultura de la entidad, con el fin no sólo de minimizar el impacto ambiental, sino a promocionar prácticas de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático en sus grupos de interés, así como a evaluar, medir, seguir y mitigar el impacto del cambio climático y del deterioro medioambiental en las cuentas de la propia Caja. Con esta finalidad actúa sobre la estrategia de negocio, la gestión de riesgos, el gobierno corporativo, la organización interna, y la divulgación y reporting de las actividades y de sus resultados.

Proporcionar comentarios a las empresas en relación a su Informe de Progreso

A partir de la publicación del presente informe, la entidad se compromete a su divulgación, a través de los medios de los cuales dispone, a las empresas relacionadas con su actividad, y en especial a sus grupos de interés.

Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

Es intención de esta Entidad participar, en la medida de lo posible, de todas aquellas actividades que supongan una ayuda o mejora en la tarea de implantar la sostenibilidad, la gestión responsable, para trabajar en línea con los Principios del Pacto Mundial.



ANÁLISIS

DERECHOS
HUMANOS



4

Temáticas
contempladas

NORMAS LABORALES



3

Temáticas
contempladas

MEDIOAMBIENTE



2

Temáticas
contempladas

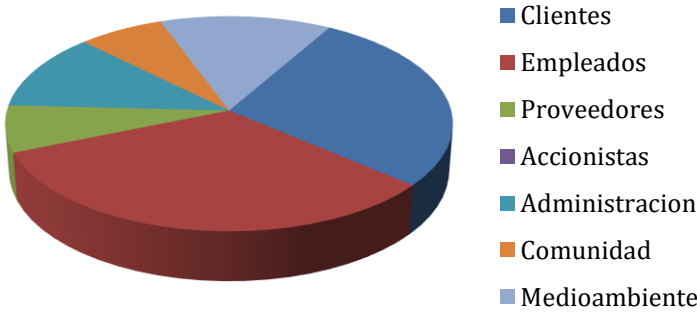
ANTICORRUPCIÓN



3

Temáticas
contempladas

Elementos aplicados por
grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Las Entidades de Crédito, en las relaciones cotidianas con sus clientes, basadas sobre todo en la confianza, deben observar unos principios generales derivados de la normativa aplicable, así como de los buenos usos y prácticas bancarias, lo que subsidiariamente conlleva mejorar ya no solamente la información facilitada, sino también dotar a la misma de una mayor transparencia.

Normativa Vigente – Política

En cumplimiento de la normativa vigente, se dispone de un Reglamento para la Defensa del cliente, que regula el Servicio de Atención al Cliente y el procedimiento para atender las quejas y reclamaciones de los clientes, con el fin de preservar su confianza y ofrecerles un nivel de protección adecuado en sus relaciones con la Entidad.

Servicios de atención al cliente

Con la implementación del Servicio de Atención al Cliente, se pretende ofrecer una cumplida respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones, sirviendo a su vez como una valiosa fuente de información para detectar las posibles deficiencias de calidad en la prestación de servicios que ofrecemos, con el objetivo y firme compromiso de realizar todo aquello que fuere necesario en aras a una mejora continuada.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El Servicio de Atención al Cliente está encargado al Staff de Control, que opera bajo la dependencia directa de la Dirección General y reporta directamente al Consejo de Administración.

Objetivos marcados para la temática

Los objetivos más destacados, relacionados con el Servicio de Atención al cliente, son:

- Atender y resolver las quejas o reclamaciones presentadas, directamente o mediante representación, por personas físicas o jurídicas, españolas o extranjeras, usuarios de la Entidad, cuando las mismas se refieran a intereses y derechos legalmente reconocidos relacionados con operaciones, contratos o servicios financieros, ya deriven de los propios contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros, en particular del principio de equidad.
- Detectar posibles deficiencias de calidad en la prestación de servicios y proponer y planificar trabajos y acciones a realizar para mejorar su eficacia.
- Mejorar la atención y servicio al cliente.
- Garantizar la transparencia informativa en las operaciones realizadas.
- Ejercer la tutela y salvaguarda de los derechos e intereses de nuestros clientes con el fin de que as relaciones se desenvuelvan conforme a los principios de buena fe, equidad y mutua confianza, actuando, en el ejercicio de sus funciones, con absoluta integridad y objetividad.
- Promover el cumplimiento de la normativa de transparencia y protección de la clientela y de las buenas prácticas y usos financieros.

Información transparente al cliente



Los clientes de Caixa Ontinyent son personas físicas o jurídicas con quienes mantiene operaciones financieras tanto de activo como de pasivo, o a quienes presta determinados servicios dentro de su objeto social, mayoritariamente son las familias, autónomos y Pymes.

Código Ético Comercial

Se ha confeccionado una Política de Comunicación Comercial conforme a la normativa aplicable. Tiene como objeto establecer las normas, principios y criterios que servirán de guía en la actividad publicitaria de los productos y servicios bancarios, incluidos los servicios de pago y de inversión ofertados por esta Caja, y con una doble finalidad: procurar que la publicidad sea clara, suficiente, objetiva y no engañosa, y evitar conflictos con los clientes en las fases posteriores a la contratación. La publicidad deberá ser clara, suficiente, objetiva y no engañosa y deberá quedar explícito y patente el carácter publicitario del mensaje. Para ello, los principios generales básicos que guiarán la actividad de comunicación comercial de Caixa Ontinyent serán los siguientes: licitud, claridad, igualdad, suficiencia, objetividad y transparencia.

Política RSC

Se dispone de una Política de RSC que tiene por objeto documentar los principios de esta Caja de Ahorros en materia de responsabilidad social, recogiendo en ella los compromisos que ha asumido como prácticas responsables, los canales de comunicación establecido y los roles en el seno de la organización, todo ello con el fin de garantizar

y mostrar una actuación encaminada a cuatro objetivos:

- Mantenimiento de una entidad responsable.
- Desarrollar una actividad sostenible.
- Aportar valor sostenible al estado de bienestar.
- Contribuir a la sostenibilidad del ecosistema.

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Acción / Proyecto

Caixa Ontinyent está sometida a la supervisión del Banco de España y de la Conselleria competente en materia de hacienda en el ámbito de los productos y servicios bancarios, mientras que en relación a los servicios de inversión está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Además está asociada desde el 22 de marzo de 2017 a la Asociación para la Autorregulación de la comunicación Comercial (Autocontrol), que es un sistema de autorregulación publicitaria homologado y ajustado a lo dispuesto en el artículo 37.4 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal. Solamente se publican aquellas compañías comerciales que cuentan con la aprobación de la autoridad Autonómica competente.

Comunicación interna y externa

Con el asesoramiento del Departamento de Derecho Civil de la Universidad de Valencia, se están llevando a cabo los trabajos de configuración y contenido práctico de actuación en materia de comercialización de servicios y productos financieros. Con los resultados de estos trabajos se elaborarán unos protocolos de transparencia que a su vez se integrarán en un Portal de Transparencia que recogerá información sobre la naturaleza y características de nuestros productos financieros, descripción contractual precisa y clara, cláusulas relevantes, servicios asociados, tipos de interés, gastos, servicios asociados, productos vinculados, etc..

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La aplicación de la política está supervisada por la Auditoría Interna y sujeta al Staff de Control.

Objetivos marcados para la temática

- La seguridad de la información, de las operaciones y de las transacciones, así como de la protección y confidencialidad de los datos.
- La promoción de la inclusión financiera y la universalización del acceso responsable a los servicios financieros.
- La transparencia total en las relaciones contractuales de las operaciones que se realizan con nuestros clientes.

Blanqueo o lavado de dinero



Caja de Ahorros de Ontinyent une sus esfuerzos a los del resto del Sistema Financiero español en general, en su lucha contra toda forma de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, debido a que afectar a aspectos esenciales de la sociedad, como son, el mantenimiento de la legalidad vigente y la credibilidad del propio Sistema Financiero. El blanqueo de capitales interviene en los sistemas financieros a nivel mundial provocando daños en la reputación de las Instituciones Financieras y debilitando sus relaciones con los intermediarios, reguladores y con el público en general; y el terrorismo sacude los cimientos de nuestra sociedad. Como respuesta, numerosos países de todo el mundo han aprobado leyes preventivas en estas materias.

Política de Blanqueo de Capitales

Se ha establecido una Política de Prevención de Blanqueo de Capitales recogida en un Manual que incluye normas éticas y profesionales estrictas que impiden que sus servicios sean utilizados con intención ilícita. Esta política incluye procedimientos adecuados en materia de diligencia debida, información, conservación de documentos, control interno, evaluación y gestión de riesgos, garantía del cumplimiento de las disposiciones pertinentes y comunicación, con objeto de prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo. También incluye una política expresa de admisión de clientes, con una descripción de aquellos tipos de clientes que podrían presentar un riesgo superior al riesgo promedio. La política de admisión de clientes es gradual, adoptándose precauciones reforzadas respecto de aquellos clientes que presenten un riesgo superior al

promedio, basado en el análisis previo de riesgo.

Medidas adoptadas para prevenir el blanqueo de capitales

En el Manual de Prevención y Blanqueo de Capitales y financiación del Terrorismo se establecen una serie de acciones a realizar en lo relativo a la identificación y admisión del cliente, propósito de la relación de negocios, seguimiento continuo, aplicación de medidas de diligencia debida, determinación del origen de los fondos y contramedidas financieras internacionales.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción

La formación continuada del personal constituye uno de los objetivos fundamentales de Caixa Ontinyent, ya que es uno de los elementos que forman la base en la que se sustenta la eficacia del sistema de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Se han organizado planes de formación generales dirigidos a directivos, empleados y mediadores, así como cursos específicamente dirigidos al personal que esté más involucrado en la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, con el fin de lograr la capacitación adecuada para efectuar la detección de las operativas relacionadas con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y dar a conocer la forma de proceder en tales casos

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Los órganos en los que se apoya el Consejo de Administración y la Dirección General de Caixa Ontinyent para transmitir de forma eficaz al resto de la Organización su política de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo son los siguientes:

INFORME DE PROGRESO 2020

- Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.
- Cumplimiento Normativo, integrado en el Staff de Control.
- El Representante ante el Servicio Ejecutivo y las personas autorizadas

Objetivos marcados para la temática

- La incorporación de criterios que, en las operaciones de financiación, garanticen que no se destinarán a operaciones que puedan vulnerar los derechos humanos o afectar negativamente el medio ambiente.
- La disposición de medidas para prevenir, detectar, y en su caso actuar, en posibles situaciones de blanqueo de capitales.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



La Ley de Prevención de Riesgos Laborales tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. A tales efectos, la Ley establece los principios generales relativos a la prevención de los riesgos profesionales para la protección de la seguridad y de la salud, la eliminación o disminución de los riesgos derivados del trabajo, la información, la consulta, la participación equilibrada y la formación de los trabajadores en materia preventiva, en los términos señalados en la presente disposición. Para el cumplimiento de dichos fines, la Ley regula las actuaciones a desarrollar por las Administraciones públicas, así como por los empresarios, los trabajadores y sus respectivas organizaciones representativas.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

La Dirección de Caixa Ontinyent tiene el compromiso de desarrollar una política de prevención de riesgos laborales que establece su base en los siguientes principios:

a) Integrar la política de prevención en el Proceso productivo de Caixa Ontinyent, constituyendo un objetivo permanente y prioritario que tiene como fin la mejora de las condiciones de trabajo dirigida a obtener el nivel adecuado de protección del personal así como evitar los daños materiales y reducir el absentismo laboral. Buscando el compromiso y bienestar de su personal en el ámbito de la seguridad y su salud laboral.

b) La integración de la Prevención de Riesgos Laborales es tarea y responsabilidad de todos y cada una de las personas que forman la plantilla de Caixa Ontinyent, correspondiendo a RRHH liderar el esfuerzo y el personal quien seguirá los procedimientos y pautas establecidas y aportará todas las posibles mejoras para conseguir que sus puestos de trabajo sean cada día más seguros.

c) Mantener el compromiso de garantizar la Seguridad y Salud de su plantilla de personal proporcionando los recursos adecuados para la buena marcha del Sistema de Gestión Integrada de Prevención de Riesgos Laborales, a difundirlo a todo el personal y a exigir su cumplimiento. Para ello, se tiene en cuenta la colaboración de todas y cada una de las personas que forma la Entidad, especialmente del Comité de Seguridad y Salud.

d) Comunicar y hacer llegar a todo el personal de Caixa Ontinyent los objetivos de la Empresa en materia preventiva y las medidas a adoptar para conseguirlos.

Ergonomía en el trabajo

En la evaluación de riesgos de la especialidad de Ergonomía y psicología aplicada, se identifica, evalúa y se proponen las medidas correctoras que procedan, considerando para ello todos los riesgos de esta naturaleza existentes en la empresa para minimizar o evitar el riesgo. La persona técnica en prevención, una vez implantadas las medidas, valora la necesidad de realizar informes y/o estudios específicos.

Formación en seguridad y salud en el trabajo

A través de la formación, se pretende sensibilizar a las personas trabajadoras en aras de conocer para prevenir daños y se ponen a su disposición todos los medios para que estén permanentemente informadas a través de formaciones presenciales, virtuales, on line, etc..... Se realizan acciones formativas a cargo del Servicio de Prevención Ajeno de forma continua, y entre otros, de “Seguridad Vial”, “Falsos mitos y alimentación saludable”, de “Oficinas”, “Factores Psicosociales

INFORME DE PROGRESO 2020

del stress laboral”, “Equipos de emergencia y uso de equipos de extinción de incendios”, “Estiramientos musculares”, etc...

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados

Mediante correos electrónicos la Mutua de Accidentes de Trabajo o del Servicio de Prevención Ajeno envía a toda la plantilla de la entidad, consejos y hábitos de vida saludables, además de facilitar la página web donde se puede acceder a todos y cada uno de los consejos que periódicamente elaboran para las empresas y sus plantillas

Comisión interna de control o comité ético

Corresponde al Comité de Seguridad y Salud, que es un órgano colegiado, sin competencias individualizadas en favor de sus miembros, el seguimiento de las acciones y políticas que se desarrollan en Caixa Ontinyent en seguridad y salud laboral de sus trabajadores. De entre sus cometidos específicos se encuentran los de cooperar con la empresa, colaborar con los servicios técnicos, fomentar la participación del personal, conocer las situaciones presencialmente, conocer informes y documentos relativos a las condiciones de trabajo, investigar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, vigilar y controlar la observancia obligada de las medidas legales y reglamentarias, recibir de los Delegados de Prevención información periódica sobre su actuación, requerir a la empresa cuando aprecie una posibilidad grave de accidente, acordar la paralización de actividades si el riesgo de accidente fuese inminente, informar periódicamente a la dirección de la Entidad y al Comité de Empresa sobre sus actuaciones, estudiar y, en su caso, resolver, las discrepancias entre empresa y plantilla de personas trabajadoras, surgidas como consecuencia de la aplicación de las normas.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



La Constitución española reconoce que «la ley garantizará el derecho a la negociación colectiva laboral entre representantes de los trabajadores y empresarios, así como la fuerza vinculante de los convenios». El derecho a la negociación colectiva no es un derecho fundamental y por ello, su lesión no es susceptible de amparo constitucional. Ahora bien, en la medida en que forma parte del contenido esencial del derecho de libertad sindical, se ha interpretado que determinadas lesiones de este derecho, cuando supongan lesiones al derecho de libertad sindical sí pueden justificar el amparo constitucional.

Normativa Vigente

Dejando de lado las normas internacionales, la regulación del derecho de libertad sindical se contiene básicamente en la Ley Orgánica de Libertad Sindical 11/1985, de 2 de Agosto. Tiene carácter supletorio la LO 1/2002, de 22 de marzo reguladora del derecho de asociación (Disp. final 2.ª). Así mismo el Real Decreto Legislativo 2/2015, de la Ley del Estatuto de los Trabajadores. Además a nivel sectorial, se nos aplica el convenio colectivo para las cajas y entidades financieras de ahorro de los años 2019-2023, publicado mediante resolución de 23 de noviembre de 2020.

Comunicación interna y externa

Tanto la patronal CECABANK como los representantes sindicales envían comunicados a

sus representados durante el período negociación del convenio colectivo, y con posterioridad a través de correos internos, y de los medios de comunicación.

Balance del convenio colectivo - Herramienta de Seguimiento

Por una parte existe el Observatorio Sectorial que tiene por objeto realizar los correspondientes análisis de la realidad sectorial, con el fin de estudiar y evaluar prácticas en el sector financiero enfocado a la mejora de la productividad y competitividad, así como mejores prácticas organizativas en materia de adaptación de jornada, modulación del porcentaje de distribución irregular de la jornada, desarrollo digital y de cualquier otro tema que, a propuesta de alguna de las Organizaciones integradas en el citado Observatorio Sectorial, fuera admitido como objeto de análisis por la mayoría de cada Representación. Y por otra parte existe la Comisión Paritaria cuyo objeto es la interpretación, vigilancia y aplicación del Convenio colectivo. En su caso, las funciones de conocimiento y resolución de discrepancias tras la finalización del período de consultas en materia de modificación sustancial de las condiciones de trabajo o inaplicación del régimen salarial. En los supuestos de conflicto colectivo relativo a la interpretación o aplicación del convenio, deberá intervenir esta Comisión con carácter previo al planteamiento formal de conflicto en el ámbito de los procedimientos no judiciales de solución de conflictos o ante el órgano judicial competente. Y de conformidad con lo establecido en la Disposición Adicional Quinta, conocerá con carácter general, la evolución del empleo en el ámbito de aplicación de éste Convenio Colectivo.

Igualdad de género



Caixa Ontinyent declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres. En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta entidad, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, la prevención y actuación frente al acoso sexual y del acoso por razón de sexo, y el uso no discriminatorio del lenguaje, la comunicación y la publicidad, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”. Este mismo principio está presente en su actividad empresarial y se proyecta en el ámbito de influencia sobre el que opera, desarrollando una política abierta e inclusiva que promueve, en todos los aspectos, la potenciación y desarrollo de la igualdad de género.

Plan de Igualdad

Caixa Ontinyent dispone en la actualidad de un Plan de Igualdad aprobado entre la Empresa y la RLT con fecha 23 de diciembre de 2019, con una vigencia de 2020 a 2023. Este Plan está inscrito en el Registro de la Comunidad Valenciana de Convenios y Acuerdos Colectivos de Trabajo. Por tanto, y atendiendo lo dispuesto en la Disposición Transitoria Única del R.D. 901/2020, de 14 de octubre, este Plan de Igualdad se ha de adaptar antes de 14-01-2022, se ha elaborado a partir del correspondiente diagnóstico y atiende, entre otras materias, al acceso al empleo, la clasificación profesional, la promoción y formación, las retribuciones, la ordenación del tiempo de trabajo para favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar y la prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo. En el Plan se recogen actuaciones que suponen mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa y por extensión, en el conjunto de la sociedad. Este Plan de Igualdad se estructura en los siguientes apartados o ejes: A. Equilibrio y proporcionalidad en la estructura de Caixa Ontinyent. B. Garantía de derechos e igualdad de trato y oportunidades. C. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades

Este Plan de Igualdad desarrolla procedimientos que tiene por objeto garantizar:

- El acceso al empleo, selección y contratación.
- La promoción profesional.
- La formación.
- Retribución equitativa para reducir la brecha salarial.
- La comunicación y sensibilización.

INFORME DE PROGRESO 2020

- La prevención de posibles situaciones de acoso sexual o por razón de sexo.
- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Se ha creado una Comisión de Seguimiento para interpretar el contenido del Plan y evaluar el grado de cumplimiento, los objetivos marcados y las acciones programadas. Está constituida de manera paritaria y compuesta por 2 representantes de la Empresa y 2 representantes legales de las personas trabajadoras, todos designados respectivamente, por las partes firmantes. Sus funciones son:

- Seguimiento del cumplimiento de las medidas previstas en el Plan de Igualdad.
- Participación y asesoramiento en la forma de adopción de las medidas con facultades deliberativas.
- Evaluación de las diferentes medidas realizadas.
- Elaboración de un informe anual, donde se refleja el avance respecto a los objetivos a la vista de la efectividad de las medidas concretas adoptadas.
- La Comisión también realiza funciones asesoras en materia de igualdad en aquellas cuestiones que puedan surgir.

Objetivos marcados para la temática

- Lograr el equilibrio en la estructura de la Entidad aumentando la presencia femenina en la misma fomentando el acceso de mujeres a los niveles superiores y garantizando la igualdad de trato y oportunidades entre todas las personas que participen en los procesos de selección atendiendo a criterios competenciales, y de transparencia.
- Definir un sistema que continúe fomentando la igualdad de oportunidades en procesos de promoción.

-Implementar cursos de formación/sensibilización de la plantilla en materia de igualdad para concienciar a la misma de la importancia de esta materia.

-Que la comunicación interna y externa utilice un lenguaje respetuoso e inclusivo en materia de igualdad que promueva una imagen igualitaria, evitando los estereotipos de género siendo ésta accesible a toda la plantilla.

-Fomentar y concienciar a la plantilla sobre la corresponsabilidad en las responsabilidades familiares y domésticas entre mujeres y hombres, ayudando a conseguir un equilibrio adecuado entre las necesidades personales y su desarrollo profesional dentro de la empresa.

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, aprueba la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Esta ley tiene por objeto:

a) Garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades y de trato, así como el ejercicio real y efectivo de derechos por parte de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones respecto del resto de ciudadanos y ciudadanas, a través de la promoción de la autonomía personal, de la accesibilidad universal, del acceso al empleo, de la inclusión en la comunidad y la vida independiente y de la erradicación de toda forma de discriminación, conforme a los artículos 9.2, 10, 14 y 49 de la Constitución Española y a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y los tratados y acuerdos internacionales ratificados por España.

b) Establecer el régimen de infracciones y sanciones que garantizan las condiciones básicas en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Normativa Vigente

Para la aplicación de la integración de las personas con discapacidad, Caixa Ontinyent atiende a lo

previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Colaboración con Fundaciones, Asociaciones y Centros Especiales de Empleo

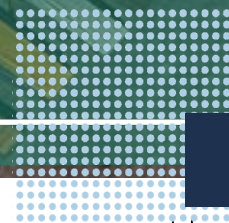
Caixa Ontinyent colabora con el “Proyecto Trèvol”, que es una estructura de apoyo con un equipo profesional que debe actuar como intermediario entre la sociedad y las personas con discapacidad, para que éstas se beneficien de los procesos de socialización e integración, formación y desarrollo que la sociedad ha creado para el conjunto de la población; facilitando así el que estas personas pasen de ser individuos dependientes y asistidos a ser contribuyentes activos o lo que es lo mismo pasar de ser y vivir como población pasiva a ser población activa en toda la amplitud de la expresión y en todos los ámbitos de la vida. Esta colaboración permite que una persona de este proyecto forme parte de la plantilla, adscrita entre otras tareas al apoyo en las actividades que se desarrollan en su centro cultural. Dicho centro pertenece a Caixa Ontinyent y está gestionado por su obra social. También a través de dicha obra social se mantiene un acuerdo para el sostenimiento de viviendas tuteladas que permiten la independencia familiar, económica y social de las personas con discapacidad.

Número de empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

A fecha del informe, la plantilla de Caixa Ontinyent la componen 192 personas, de las cuales 5 tienen discapacidad reconocida por la autoridad competente, que representa el 2,60% de la plantilla.

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



La Política de RSC de Caixa Ontinyent destaca a los proveedores como grupo de interés y, como tal, la necesaria conciliación de sus intereses con los de la propia Entidad bajo líneas de actuación concretas: a) La disposición de una política de compras que garantice la transparencia, fomente la competencia y la igualdad de oportunidades, evite prácticas de competencia desleal y visualice los criterios éticos y de comercio justo en la selección. b) La exigencia a los proveedores del respeto a la legislación laboral, derechos humanos y compromiso con el medio ambiente, en el marco de los principios promovidos por las Naciones Unidas. c) La preferencia por los proveedores locales, siempre que ello sea posible, entendiendo por tales aquellos que tengan ubicada su sede, su actividad o su producción en el mismo ámbito geográfico que la Caja, es decir, las provincias de Valencia o de Alicante.

Política de Compras

Nuestra Política de Compras establece pautas que permiten determinar los proveedores adecuados y las condiciones óptimas en la adquisición de bienes y servicios mediante criterios generales alineados con los valores y la cultura de la empresa. Por tanto, la actividad de compra está relacionada con la localización y selección de los proveedores; con la adquisición de los productos y servicios; con las negociaciones sobre el precio, calidad y demás aspectos; con el seguimiento de las operaciones; con el pago y contabilización; y con el control de los procesos.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción

Se señala como acción destacable la realización de los trabajos de calificación, clasificación y evaluación de los proveedores relacionados con la actividad de la Entidad, con los datos obtenidos se elabora un Registro Centralizado de proveedores a disposición de todas las unidades interesadas.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Auditoría Interna revisa los procesos de compras en el ámbito de la política, informando a la Comisión Mixta de Auditoría, y en su caso al Consejo de Administración, sobre los resultados.

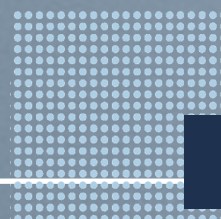
Objetivos marcados para la temática

-Implementar el compromiso social de Caixa Ontinyent en la relación con sus proveedores y suministradores en todo el proceso de la gestión de compras.

-Promover entre los proveedores y suministradores el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético.

GRUPO DE INTERÉS

Administración



Contratos transparentes con la administración pública



Más allá de las exigencias legales, Caixa Ontinyent crea vías de colaboración con las diferentes administraciones públicas con el fin de mejorar de manera sustancial los impactos sociales, medioambientales y económicos, comprometiéndose a impulsar un desarrollo sostenible positivo.

Política RSC

En lo que respecta a los compromisos con el grupo de interés de la administración, en su Política de RSC de Caixa Ontinyent se subdivide en dos apartados:

a) Compromiso con la administración pública, estatal, autonómica y local, con las cuales se mantienen diversas vías de relación directa o indirecta: a través de la legislación o normativa que afecta a las entidades de crédito, canalizando servicios destinados a los ciudadanos, y la participación en los procesos electorales con el nombramiento de representantes en sus órganos de gobierno.

b) Compromiso con las entidades supervisoras de las entidades de crédito, tanto para el desarrollo de su actividad financiera como para el de la actividad de su obra social, Caixa Ontinyent está sometida a la supervisión de determinados entes y organismos (Banco de España, CNMV, Gobierno autonómico, etc.).

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia

Las acciones de Caixa Ontinyent, tanto con la administración pública, estatal, autonómica y local, como con las Entidades Supervisoras se basan en:

- a) Máxima disposición de colaboración, si se le requiere, para la fundamentación de la normativa reguladora de las actividades inherentes a la Entidad.
- b) Participación en la oferta de servicios a los ciudadanos.
- c) Cumplimiento de la normativa fiscal.
- d) Información clara, completa y veraz sobre los procesos electorales.
- e) Divulgación de información sobre las actividades de la Entidad, tanto financiera como no financiera y de la obra social.
- f) Determinación clara de responsabilidades en la organización, en cuanto a relaciones con los supervisores.
- g) Disposición puntual de la información y/o documentación requerida para la actividad supervisora.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El Staff de Auditoría interna de la Entidad es quien verifica la aplicación de la Política de RSC. La Dirección General es la que dispone las medidas, los recursos y los procedimientos adecuados con el fin de que se mantenga acorde con los valores y estrategias de la entidad y con la demanda de sus grupos de interés.

Objetivos marcados para la temática

- El cumplimiento de las leyes y normativa vigentes.
- El mantenimiento de las prácticas de buen gobierno corporativo.
- El compromiso con la ética, con la integridad y con la transparencia.
- La conservación y promoción del medio ambiente, con especial atención al cambio climático.
- La responsabilidad fiscal.
- El compromiso con los derechos humanos y el respeto y concienciación en torno a la diversidad y a la igualdad.
- La promoción de la responsabilidad social.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Caixa Ontinyent, según lo dispuesto en sus propios estatutos sociales, destina los excedentes no aplicados a la dotación de un fondo de obra social, que tiene por destinatarios a los impositores e impositoras, al personal de la propia Caja y a colectivos necesitados, a través de obras de interés comunitario y de interés público en su territorio de implantación.

Política de Acción Social

Actuando como una Política de Acción Social, Caixa Ontinyent dispone de una Política de Obra social que desarrolla procedimientos que sirven para interactuar con la sociedad favoreciendo acciones para mejorar el estado de bienestar, implantando centros sociales, asistenciales o culturales que mejoren las infraestructuras, contribuyendo así a evitar la despoblación de determinadas zonas.

Acción social

La Política de Obra Social se desarrolla a través de programas de actuación que recogen las acciones a realizar:

-La colaboración con colectivos mediante la

promoción y colaboración en actividades diversas.

- La investigación y divulgación de aspectos autóctonos.
- La gestión de los centros implantados.
- El mantenimiento y gestión de centros propios.
- Evaluación de necesidades e inquietudes sociales y de iniciativas públicas y privadas, dirigido al estudio, análisis e informe sobre la evolución de las necesidades sociales y de las actuaciones previstas por otras iniciativas.

Número de beneficiados en los proyectos de acción social

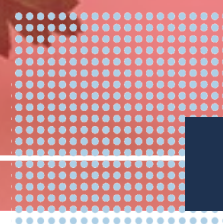
Al final de cada ejercicio se eleva a la Asamblea General de la entidad, la gestión y aplicación del presupuesto destinado a Obra Social (Acción Social) y la propuesta de presupuesto. Una vez aprobada por la Asamblea, se reporta a las autoridades autonómicas, a las cuales corresponde la supervisión de la Caja, tanto la liquidación del ejercicio como el presupuesto para el siguiente, con el fin de recabar su autorización. En concreto en el ejercicio de 2020, se han realizado acciones por importe de 1,2 millones de euros, con 25 centros en funcionamiento que han supuesto el mantenimiento de 274 puesto de trabajo estable, se ha colaborado con 92 colectivos y se han beneficiado 174.000 personas.

Objetivos marcados para la temática

- Cubrir necesidades comunitarias en su ámbito de actuación.
- Evolucionar paralela o conjuntamente con la sociedad.
- Cubrir espacios que, siendo prioritarios, o cuanto menos importantes, para la sociedad, no sean cubiertos por otras iniciativas.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Cambio Climático



La concienciación que a nivel mundial se está tomando con relación al medio ambiente y los efectos adversos del cambio climático, ha dado lugar a que todos los organismos con influencia a nivel mundial se unan en una misma dirección. Tanto Naciones Unidas como otros organismos internacionales, están generando ya no sólo declaraciones o recomendaciones institucionales sino toda una legislación específica en el ámbito de la Unión Europea y una serie de disposiciones normativas en los propios Estados, entre ellos España, e incluso a nivel de Comunidades Autónomas. Esta nueva normativa afecta a instituciones y empresas y, específicamente, a las entidades financieras considerando que con su actividad, financiando actividades económicas de terceros, puede favorecer, impulsar, dificultar o impedir determinadas actuaciones con impacto en el medio ambiente. La tendencia generalizada en el sector financiero es avanzar en la adaptación progresiva de sus modelos de negocio y de sus políticas hacia una participación más activa en la protección del medio ambiente, por dos motivos: porque lo exige la legislación, y por la propia reputación, como modelo de buenas prácticas.

Política Ambiental

Caixa Ontinyent ha elaborado una Política de Sostenibilidad y Gestión ambiental cuya finalidad es disponer del marco de gestión adecuado para implementar progresivamente, en sus actividades cotidianas los compromisos de ésta con el medio ambiente, con la sostenibilidad y con la lucha contra el cambio climático, en el marco de la

legislación y de la propia Política de Responsabilidad Social. Fundamentado la gestión de su actividad y la de sus servicios, productos y proyectos en el respeto al entorno, conforme a la legalidad vigente en cada caso, con especial sensibilización respecto de las acciones que puedan contribuir positiva o negativamente en la sostenibilidad del ecosistema y en el cambio climático. Aplicando dicha política en el marco y con sujeción a la legislación general, a la normativa aplicable a Caixa Ontinyent como entidad financiera, y a la normativa interna de la propia Entidad.

Medidas adoptadas para mitigar el cambio climático

Nuestra política incluye acciones distribuidas en dos grandes grupos:

- 1.- En la gestión ambiental en el seno de la Entidad, realiza acciones tendentes a minimizar el impacto de su actividad como empresa mediante actuaciones orientadas a las compras responsables, al consumo eficiente, a la eficiencia energética, al tratamiento y reciclaje de los residuos que permitan una economía circular, y a la reducción de las emisiones contaminantes.
- 2.- Y en la gestión de las finanzas sostenibles, realiza acciones tendentes no sólo a minimizar el impacto ambiental de las actividades financiadas por la Entidad sino a promocionar prácticas de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático en sus grupos de interés, así como a evaluar, medir, seguir y mitigar el impacto del cambio climático y del deterioro medioambiental en sus propias cuentas, para ello actuará sobre la estrategia de negocio, la gestión de riesgos, el gobierno corporativo, la organización interna, y la divulgación y reporting de las actividades y de sus resultados.

Comisión de seguimiento en materia ambiental

Corresponde al Staff de Auditoría Interna verificar la aplicación de la Política y los Informes

INFORME DE PROGRESO 2020

dimanantes de ésta. No existe una comisión de seguimiento específica, en su aplicación se implica a toda la organización. No obstante se reporta puntualmente a los Órganos de Gobierno.

Objetivos marcados para la temática

Los objetivos principales de la Política de Sostenibilidad y Gestión Ambiental son:

- a) La integración de los riesgos medioambientales y sociales en el análisis de riesgo de financiación en proyectos de inversión.
- b) El cumplimiento de los más altos estándares medioambientales con un enfoque preventivo, el uso eficiente de los recursos sostenibles, la gestión de residuos, la prevención de la contaminación y el consumo responsable y sostenible.
- c) Impulsar una actitud responsable entre su personal, los clientes, los proveedores y la sociedad de su área de actividad.
- d) Facilitar la financiación de proyectos que contribuyan a conseguir una mayor sostenibilidad medioambiental a largo plazo y mejoren la eficiencia energética.
- e) Generar y desarrollar productos y servicios vinculados con un modelo de desarrollo sostenible o que contribuyan a la lucha contra el cambio climático.
- f) Desarrollar acciones para la protección de la biodiversidad, lucha contra el cambio climático e impulso de la economía circular.
- g) Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Consumo de la entidad



En la actualidad la lucha contra el cambio climático es uno de los ejes centrales en el desarrollo de políticas económicas, financieras, y sociales en las empresas. Para llegar hasta aquí hay que considerar varias claves: la adopción de compromisos globales por parte de los países, la comprensión de la magnitud de los riesgos climáticos para el desarrollo económico, el creciente interés de la comunidad, la toma de conciencia por parte de los órganos de gobierno de las empresas o el trabajo de los profesionales del medio ambiente. Y es que en la competitividad y sostenibilidad cada vez juega un rol mayor el cambio climático, con sus riesgos y oportunidades. A día de hoy son muchas las que ya disponen de estrategias corporativas que integran el cambio climático y que incluso reflejan el compromiso de descarbonización a corto o medio plazo. Son pues piezas clave en una transformación ecológica que ponga freno al cambio climático, implantando proyectos cotidianos que mejoren su sostenibilidad y su RSC, más allá de la implementación de la Agenda 2030 y de los acuerdos surgidos de cumbres mundiales.

Política de Reducción de Consumo

En la Política de Sostenibilidad y Gestión Ambiental de Caixa Ontinyent, y con el objeto de disponer del marco de gestión adecuado para implementar progresivamente los compromisos con el medio ambiente, la sostenibilidad y la lucha con el cambio climático, se ha dispuesto un apartado especial que recoge la gestión ambiental en el seno de la propia

Entidad, tendente a minimizar el impacto de su actividad como empresa mediante actuaciones orientadas a las compras responsables, al consumo eficiente, a la eficiencia energética, al tratamiento y reciclaje de los residuos que permitan una economía circular, y a la reducción de las emisiones contaminantes.

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos

- 1.-La contratación con compañías suministradoras de energía eléctrica que tengan la certificación de Garantía de Origen y provengan de fuentes 100% renovables.
- 2.-Se ha puesto en funcionamiento la nueva sede central de la entidad con la calificación de “A” en la escala de Calificación Energética.
- 3.-Con el fin de controlar el consumo eléctrico innecesario, en el uso de la iluminación y la climatización fuera del horario laboral, se han instalado en todos nuestros edificios autómatas programables.
- 4.-Se ha eliminado el consumo de agua embotellada para evitar los envases de plástico, se ha substituido por su consumo de la red pública.
- 5.-Se han digitalizado determinados procedimientos mediante el desarrollo de aplicaciones con el fin de eliminar el consumo de papel.
- 6.-Se ha canalizado a través de empresas autorizadas de reciclaje, la destrucción del papel y equipos electrónicos, que incluyen como tal las tarjetas de crédito retiradas.
- 7.-En general, todo el material desestimado se gestiona a través de puntos limpios.
- 8.-Se han suscrito contratos con empresas de limpieza con el fin reciclar y separar los distintos elementos residuales (papel, plástico, pilas, orgánico).
- 8.-Se han habilitado espacios para vehículos no contaminantes, tales como bicicletas.

Informes periódicos sobre consumo de recursos

El seguimiento de las acciones que se llevan a cabo, se realizan principalmente mediante la comprobación del cumplimiento del clausulado de los contratos con proveedores, y el acceso a los registros de los autómatas programables para realizar el seguimiento de la información sobre el consumo de energía.

Objetivos marcados para la temática

- 1.-Compras responsables.
- 2.-Consumo eficiente.
- 3.-Eficiencia energética.
- 4.-Tratamiento y reciclaje de los residuos.
- 5.-Reducción de las emisiones contaminantes.
- 6.-Promover la Economía Circular.

ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Grupo de interés: Empleados

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio:

1.-Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionados:

3 | Salud y Bienestar.

8 | Trabajo decente y crecimiento económico.

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad.

Indicador GRI: 403

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



Principio:

3.-Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado:

08 | Trabajo decente y crecimiento económico.

16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas.

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos.

Indicador GRI: 102-41

Igualdad de género



Principio:

6.-Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado:

05 | Igualdad de género.

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo.

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



Principio:

6.- Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado:

10 | Reducción de las desigualdades.

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Indicador GRI: 406

Grupo de interés: Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



Principio:

2.-Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado:

08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Grupo de interés: Clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio:

1.-Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado:

08 | Trabajo decente y crecimiento económico.

12 | Producción y Consumo Responsable.

Información transparente al cliente



Principio:

10.-Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado:

16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas.

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno.

Indicador GRI: 417

Blanqueo o lavado de dinero



Principio:

10.-Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado:

16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas.

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno.

Indicador GRI: 205

Grupo de interés: Administración

Contratos transparentes con la administración pública



Principio:

10.-Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado:

16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas.

17 | Alianzas para lograr los objetivos.

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205

Grupo de interés: Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Principio:

1.-Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado:

08 | Trabajo decente y crecimiento económico.

11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles.

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible.

Indicador GRI: 413-1

Grupo de interés: Medioambiente

Cambio Climático



Principio:

8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado:

13 | Acción por el clima.

12 | Producción y Consumo Responsable.

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático.

Indicador GRI: 201-2

Consumo de la entidad



Principio:

7.-Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado:

12 | Producción y Consumo Responsable.

13 | Acción por el clima.

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos.

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2



INFORME DE PROGRESO 2020

